

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS



La Corporación Milagro, comprometida con una atención integral y centrada en la persona, reconoce la humanización como principio fundamental de todos sus procesos de prestación de servicios, en desarrollo de la Política Nacional de Humanización en Salud 2026–2035.

Reconocemos que cada persona tiene historia, emociones, necesidades y derechos. Por ello, nuestro modelo de atención está centrado en brindar un servicio digno, empático, seguro, confidencial, inclusivo y con calidez humana, libre de estigma y discriminación.

NUESTROS COMPROMISOS

- **Dignidad y respeto:** Brindamos un trato digno, respetuoso e inclusivo, sin juicios ni discriminación.
- **Comunicación asertiva y empática:** Escuchamos y brindamos información clara, oportuna y comprensible.
- **Confidencialidad:** Protegemos la información personal y clínica y respetamos la privacidad.
- **Autonomía y participación:** Respetamos las decisiones de cada persona y promovemos su participación en la atención.
- **Acompañamiento integral:** Orientamos y articulamos la atención de acuerdo con las necesidades de cada persona.
- **Entornos humanizados:** Promovemos espacios seguros, accesibles, acogedores y respetuosos.
- **Cuidado de quienes cuidan:** Promovemos el bienestar y el respeto de nuestro talento humano.
- **Escuchar, medir y mejorar:** Valoramos la experiencia de las personas para fortalecer continuamente nuestros servicios.

EN MILAGROZ, HUMANIZAR ES RECONOCER A LA PERSONA ANTES QUE AL DIAGNÓSTICO.

Esta política aplica a todo el talento humano, en todos los servicios y canales de atención de la Corporación Milagro y constituye un compromiso transversal con una atención centrada en la persona.

Revisada y aprobada:

26 de agosto del 2026

Versión: 02

Sandra Saravia Rendón

Representante Legal

